

ALERTA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE NÚMERO 26

No Interrumpas a Enfermería Durante la Preparación y Administración de la Medicación

Dirigida a: Facultativos y personal de enfermería del Área de Salud de Ibiza y Formentera

Preparado por: Ina Cardona (Supervisora de Área de Formación y Proyectos. ASEF) y Paz Merino (Jefa del Servicio de Medicina Intensiva. Coordinadora de la USP)

Fecha de publicación: 16/11/2016

1. ASUNTO

Muchos profesionales sanitarios consideran la preparación y administración de fármacos como una función rutinaria, una actividad que incluso los menos experimentados pueden hacer sin dificultad. Además, existe una cultura en la que se aceptan las interrupciones durante este proceso, sin tener en cuenta que pueden distraer y provocar incidentes relacionados con la seguridad del paciente.

2. DESCRIPCIÓN

Diferentes estudios han demostrado que las interrupciones durante la fase de preparación y administración de la medicación, contribuyen a que se produzcan errores, ya que tienen un impacto negativo en la memoria al exigir al personal de enfermería cambiar la atención de una tarea a otra.

Cuando se analizan los errores de medicación, se evidencia que las distracciones durante el proceso de preparación y administración son habituales, y uno de los factores contribuyentes más frecuentes en su aparición.

Un trabajo en el que se analizó el periodo de actividad relacionado con la medicación, se observó que la enfermería fue interrumpida 14 veces de las cuales, el 64% eran evitables y se relacionaban, entre otras, con la atención a otros profesionales, alarmas y atender las solicitudes de médicos.

Otro estudio realizado en la Universidad de Sydney (Australia), se llevó a cabo un seguimiento durante dos años a 98 enfermeros de dos centros hospitalarios del país. A través de varios observadores, registraron el número de interrupciones que cada sanitario sufría durante su turno y la aparición de errores de medicación. Su análisis puso de manifiesto que, en más de la mitad de los procesos de administración de fármacos, se producían interrupciones y que, estas estaban estrechamente relacionadas con la aparición de incidentes relacionados con la seguridad del paciente. Cada pausa se asociaba con un aumento del 12% en la aparición de errores.

“Las interrupciones favorecen la ocurrencia de un error”

“Las interrupciones predisponen a lapsos de memoria, actividad incompleta y alteración del flujo de trabajo”

“Las interrupciones preparando medicamentos aumenta un 13% los riesgos de error de medicación”

3. INTERVENCIÓN

- Publicación de salvapantallas en los ordenadores, alertando de la importancia de no interrumpir al personal de enfermería durante la fase de preparación y administración de la medicación.
- Colocación de carteles indicativos e informativos en los carros y zonas donde se prepara la medicación.

4. BIBLIOGRAFÍA

1. Association of interruptions with an increased risk and severity of medication administration errors. Westbrook JI1, Woods A, Rob MI, Dunsmuir WT, Day ROArch Intern Med. 2010; 170:683-90.
2. Identificar distracciones en el proceso de administración de medicamentos garantiza una práctica segura. Diana Yamile Ramos, Virginia Inés Soto Lesmes. Av Enferm, 2014; 1: 44-52.

Revisado por:

Referentes de la USP

Aprobado por:

José Balanzat. Director Gerente. ASEF.

Fdo: Ina Cardona

Fdo: Paz Merino

Fdo: José Balanzat